

GÄSTE-/STADTFÜHRER/IN – REISELEITER/IN*

Qualifizierung im Tourismusbereich mit IHK-Zertifikat

Start: 28.05.2018

Ende: 22.02.2019

Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an Erwerbslose, Teilzeitbeschäftigte, Akademiker, Studienabbrecher, Berufsrückkehrer, Existenzgründer, Personen mit Migrationshintergrund, Rehabilitanden und Personen mit Behinderung, die einen Einstieg in den Wachstumsmarkt Tourismus suchen und Interesse an einer Tätigkeit als Gästebetreuer, Städteführer oder Reiseleiter haben.

Zielsetzung der Qualifizierung:

Dieses Angebot bereitet auf eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in den Bereichen Gästebetreuung, Stadtführung oder Reiseleitung vor. Einsatzmöglichkeiten bestehen als Reisebegleitung, Rundreise- oder Studienreiseleitung sowie in der Zusammenarbeit mit Incoming Agenturen, Hotels, Reiseveranstaltern, Busunternehmen oder Kultureinrichtungen.

In der 9-monatigen Weiterbildung werden sowohl gebietsspezifisches Wissen über Berlin und Brandenburg als auch Führungs-, Kommunikations- und Präsentationstechniken sowie unternehmerische Kenntnisse vermittelt. Ebenso wird Wert auf die branchenspezifische Auffrischung der englischen Sprache gelegt.

Die erworbenen Fertigkeiten werden in einem Praktikum gefestigt. Bewerbungshilfen und individuelles Coaching ergänzen Unterricht und Training, um einen möglichst nahtlosen Einstieg in das Berufsfeld Tourismus zu sichern. Darüber hinaus haben die Teilnehmer die Möglichkeit, eine IHK-Prüfung zu absolvieren und das Zertifikat Gästeführer(in) / Reiseleiter(in) zu erlangen.

Themenbereiche:

- **Allgemeines Wissen:** Geographie / Topographie, Geschichte, Politik, Kultur, Kunst, Literatur, Kunstgeschichte, Architektur
- **Gebietsspezifisches Wissen (Berlin, Brandenburg):** geschichtliche und politische Entwicklung, Stadtentwicklung, Kultur, Kunst, Theater, Architektur, Natur, Wirtschaft
- **Führungstechniken:** Kommunikationstechniken, Rhetorik, Stimme / Aussprache, Körpersprache, Umgang mit Gruppen / Gruppendynamik, Publikumsanforderungen, Einstellung und Positionierung des Gästeführers, Krisen- und Konfliktbewältigung, Stressmanagement, Zeitmanagement
- **Präsentationstechniken:** Auswahl, Strukturierung und Verknüpfung von Informationen, Erläuterungen zu Materialien, Handhabung von Fragen

* Für die bessere Lesbarkeit wird auf geschlechterspezifische Formulierungen weitgehend verzichtet. Gemeint sind unter Berücksichtigung des Gender Mainstreaming sowohl die weiblich als auch männliche Form.

- **Unternehmerische Kenntnisse/Fähigkeiten:** Grundlagen Wirtschaft / Tourismuswirtschaft, betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundlagen, Beruf des Gästeführers in der Tourismusbranche, Marketing, Angebotserstellung, Organisation und Planung von Angeboten und Touren, Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften, Dokumentation, Qualitätskontrolle, Evaluierung
- **Sprache:** Auffrischen und Einüben der Kommunikation in Englisch als Hauptsprache im Tourismus
- **Praktische Qualifizierung:** Demonstrationsführungen, Übungstouren, Besuche von Museen / kulturhistorischen Orten / Sehenswürdigkeiten und architektonisch bedeutenden Ensembles, Erstellung, Gestaltung und Präsentation von Anschauungs- und Informationsmaterial, betriebliche Praktika in Stadtführer- und Event-Agenturen, Hotels, in der Bus- und Schiffstouristik

Persönliche Voraussetzungen:

- Interesse an Kultur und Geschichte
- Freude am Umgang mit Menschen
- Freundlichkeit, Offenheit

Dauer und Lehrgangsorganisation:

Der Kurs ist als Teilzeit-Fortbildungsmaßnahme (30 UE/Woche) mit einer Dauer von 10 Monaten konzipiert. Ausbildungstage sind Montag bis Freitag. Täglich werden 6 Unterrichtseinheiten (45 Min.) in der Zeit von 09:00 bis 14:15 Uhr absolviert.

Unsere Lehrkräfte verfügen über langjährige Erfahrung im Bereich der Erwachsenenqualifizierung. Zur Organisation des Praktikums haben wir enge Kontakte im Tourismusbereich.

Förderung:

Für Empfänger von Arbeitslosengeld I und II ist eine Kostenübernahme der Lehrgangsgebühren durch die **Agentur für Arbeit** oder das **Jobcenter** mittels **Bildungsgutschein** möglich. Förderungen können auch durch die **Rentenversicherung**, die **Berufsgenossenschaft** oder den **Berufsförderungsdienst der Bundeswehr (BFD)** erfolgen.

Abschlussnachweise:

Alle Absolventen erhalten ein Teilnahmezertifikat mit einer aussagekräftigen Darstellung der Bildungsinhalte und einer Leistungsbewertung. Darüber hinaus haben die Teilnehmer die Möglichkeit, an der IHK-Potsdam das Zertifikat Gästeführer/in / Reiseleiter/in zu erlangen.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Frau Wolter (Tel. 030 533306-11) oder an Herrn Dr. Kaatsch (Tel. 030 533306-18).

Informationsgespräche finden immer donnerstags um 11:30 Uhr in unserer Geschäftsstelle statt. Um telefonische Voranmeldung wird gebeten.

Adresse und Kontakt:

ABT gGmbH – Akademie für berufliches Training
Storkower Str. 139 B, 10407 Berlin
Tel.: 030 533306-0 • Fax: 030 533306-13
E-Mail: info@abt-berlin.de • Internet: www.abt-berlin.de

Verkehrsanbindung: S9, S41, S42, S85 oder Tram-Linien M5, M6, M8 bis S-Bhf. Landsberger Allee

